

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ПРИАРГУНСКИЙ РАЙОН» ЗА 2023 ГОД

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 февраля 2023 года по 29 марта 2023 года на основании договора №2-о от 17 января 2023 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

29.03.2023

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2023 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **12 организаций** образования муниципального района «Приаргунский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный
МБДОУ детский сад с. Погадаево
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице¹.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	11	38	10	86	21	55
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	11	38	9	82	22	57
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	11	40	7	59	29	73
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	11	40	2	18	23	58
МБДОУ детский сад "Колосок" с.	11	40	8	68	19	46

¹ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Молодежный						
МБДОУ детский сад с. Погадаево	11	40	3	27	19	46
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	11	40	8	73	17	43
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	11	40	3	27	29	71
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	11	40	9	82	33	81
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	11	40	8	73	31	76
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	11	38	10	91	35	92
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	11	40	8	68	28	70

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 3 организаций (МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй) из 13 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный) содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации².

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Приаргунский район»** получили:

Организация	Баллы
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	71
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	69
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	66
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	38
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	57
МБДОУ детский сад с. Погадаево	37
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	58
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	49
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	82
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	74
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	92
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	69

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй.**

Организация-оператор указывает на нарушение **МБДОУ детский сад с. Погадаево** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в

² Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. В остальных организациях обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. МБДОУ детский сад с. Погадаево не имеет дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

В 5 организациях (МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	60
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	60
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	100
МБДОУ детский сад с. Погадаево	0
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	60
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	90
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	90
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	100
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	90

В целом МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	241
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	196
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	8
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	14
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	24
МБДОУ детский сад с. Погадаево	14
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	14
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	30
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	6
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	10
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	44
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	15

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности. Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации и социальной сферы	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	17	239	99	240	100	240	100
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	43	194	99	183	93	188	96
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	61	8	100	8	100	8	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	55	14	100	14	100	14	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	141	23	96	24	100	24	100
МБДОУ детский сад с. Погадаево	56	11	79	14	100	13	93
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	22	14	100	14	100	14	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайту й	83	29	97	28	93	30	100
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	68	6	100	6	100	6	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	200	10	100	9	90	10	100
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	18	44	100	43	98	44	100
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайту й	39	15	100	15	100	15	100

Значения показателей 12 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй в целом удовлетворены условиями оказания услуг,

организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

4-7% получателей услуг **МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МОУ МБДОУ детский сад с. Погадаевоне** удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Приаргунский район» составило **81** балл при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Наибольшее итоговое количество баллов получили **МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств**, наименьшее - **МБДОУ детский сад с. Погадаево**.

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

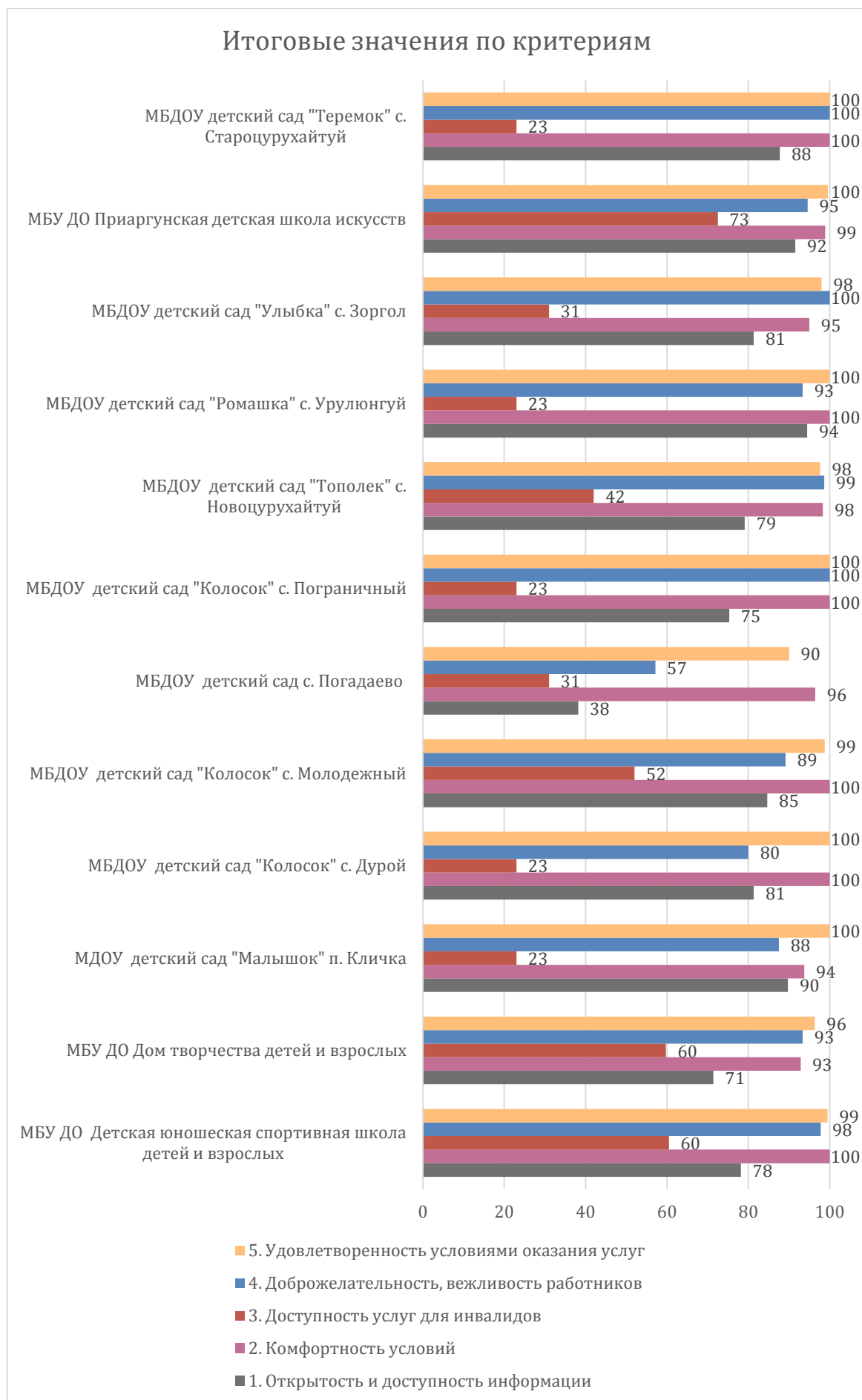
Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	78	100	60	98	99
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	71	93	60	93	96
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	90	94	23	88	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	81	100	23	80	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	85	100	52	89	99
МБДОУ детский сад с. Погадаево	38	96	31	57	90
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	75	100	23	100	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	79	98	42	99	98

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	94	100	23	93	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	81	95	31	100	98
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	92	99	73	95	100
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухай туй	88	100	23	100	100

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй представлены на следующей гистограмме.

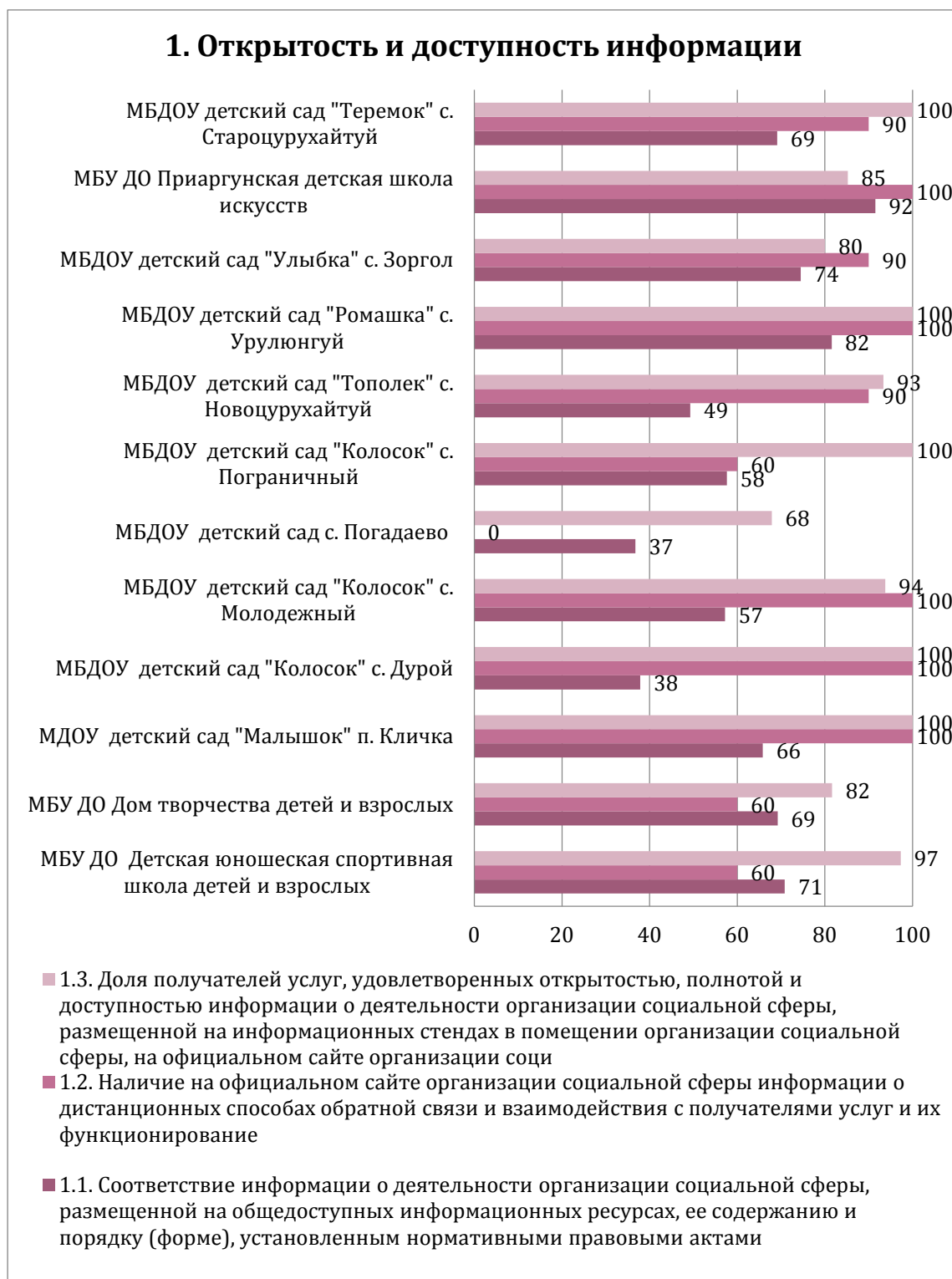
Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»



Наибольшее количество баллов (по 94 балла) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получили **МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй**, наименьшее (38 баллов) - **МБДОУ детский сад с. Погадаево**.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».



Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

- 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

Организация	Баллы
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	97
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	82
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	94
МБДОУ детский сад с. Погадаево	68
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	93
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	80
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	85
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	100

Исследование показало, что от 3% до 32% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Показатель 1.3.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	241	234	97
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	196	158	81
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	8	8	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	14	14	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	24	24	100
МБДОУ детский сад с. Погадаево	14	6	43

МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	14	14	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	30	30	100
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	6	6	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	10	10	100
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	44	38	86
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	15	15	100

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	241	235	98
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	196	162	83
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	8	8	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	14	14	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	24	21	88
МБДОУ детский сад с. Погадаево	14	13	93
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	14	14	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	30	26	87
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	6	6	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	10	6	60
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	44	37	84
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	15	15	100

В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Результаты оценки качества МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

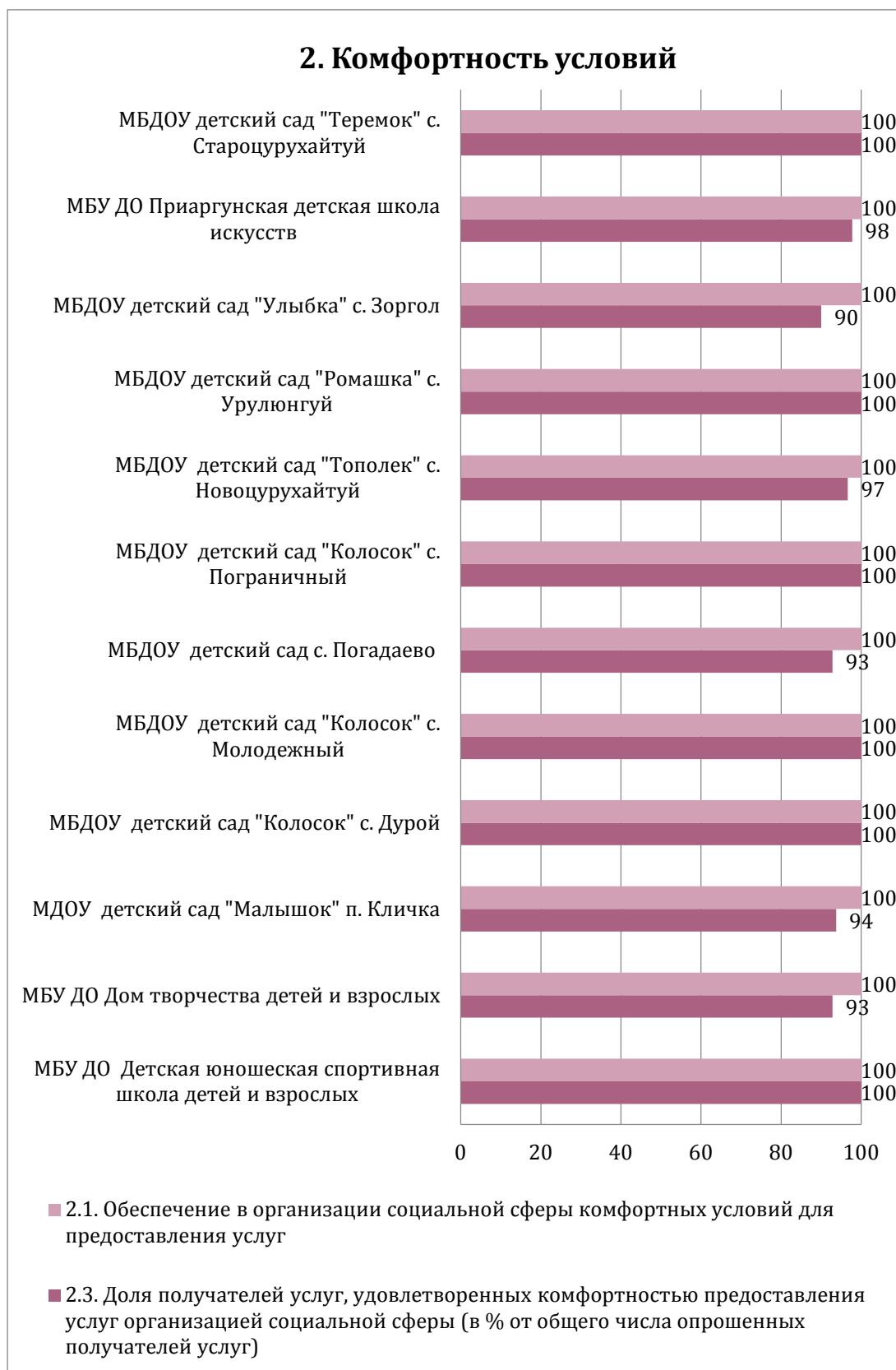
Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»



Максимальное количество баллов по данному критерию МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй, наименьшее - МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».



**1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг
(Показатель 2.1.1.)**

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	100
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	100
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	100
МБДОУ детский сад с. Погадаево	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	100
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	100
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	100
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	100

Как показало исследование, 12 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации³.

**2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)
Не установлен для сферы образования.**

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных
-------------	--------------------	--

³ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

		комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	241	241	100
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	196	168	86
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	8	7	88
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	14	14	100
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	24	24	100
МБДОУ детский сад с. Погадаево	14	13	93
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	14	14	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	30	29	97
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	6	6	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	10	9	90
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	44	43	98
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	15	15	100

В целом потребители услуг **МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй** удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

12-14% потребителей услуг **МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

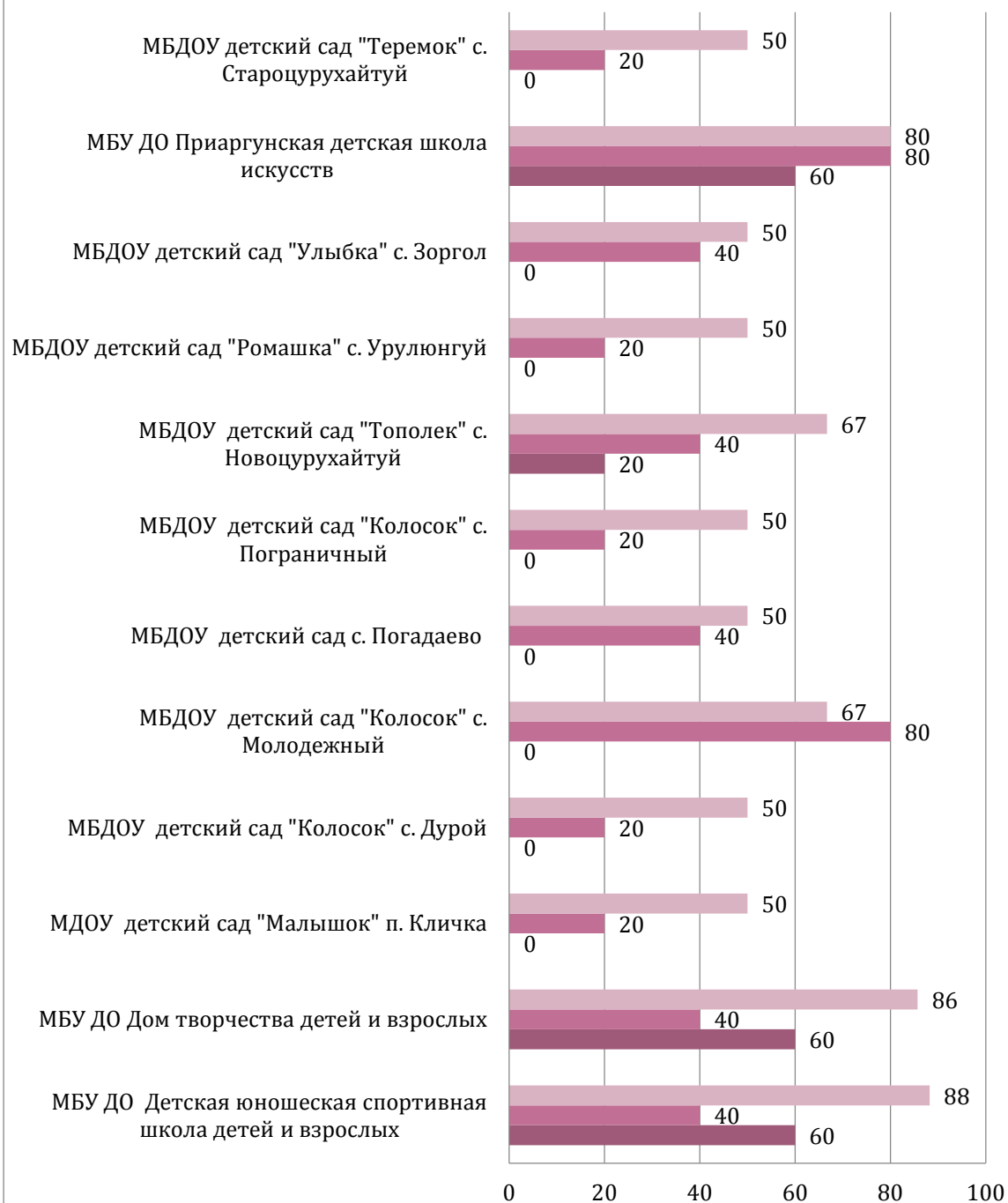
Значение оценки качества МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.



Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств**, наименьшее - **МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка**, **МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой**, **МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный**, **МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй**, **МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

3. Доступность услуг для инвалидов



■ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

■ 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

■ 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)

8 организаций (МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй) из 12 не имеют условий⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых и МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств – по 3 условия, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй – 1 условие.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МБУ ДО Детская конюшеская спортивная школа детей и взрослых	МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	МБДОУ детский сад с. Погадаево	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурхайтууй	МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Уруллонгууй	МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурхайтууй
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:												
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего (5)	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0

29.03.2023

2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)

МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими⁵.

⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)
29.03.2023

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МБУ ДО Детская тольшешская спортивная школа детей и взрослых	МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Мололежний	МБДОУ детский сад с. Погадаево	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	МБДОУ детский сад "Топлек" с. Новоурхайнгуй	МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулонгуй	МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	МБДОУ детский сад "Теремок" с. Становихайнгуй
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:												
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

	Всего (6)	2	2	1	1	3	2	1	2	1	2	4	1
--	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

В МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁶.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Приаргунский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	15	17	88
МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	12	14	86
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	1	2	50
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	1	2	50
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	2	3	67
МБДОУ детский сад с. Погадаево	1	2	50
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	1	2	50
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	2	3	67
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	1	2	50
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	1	2	50
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	3	4	75
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	1	2	50

⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
29.03.2023

От 12% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Д. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

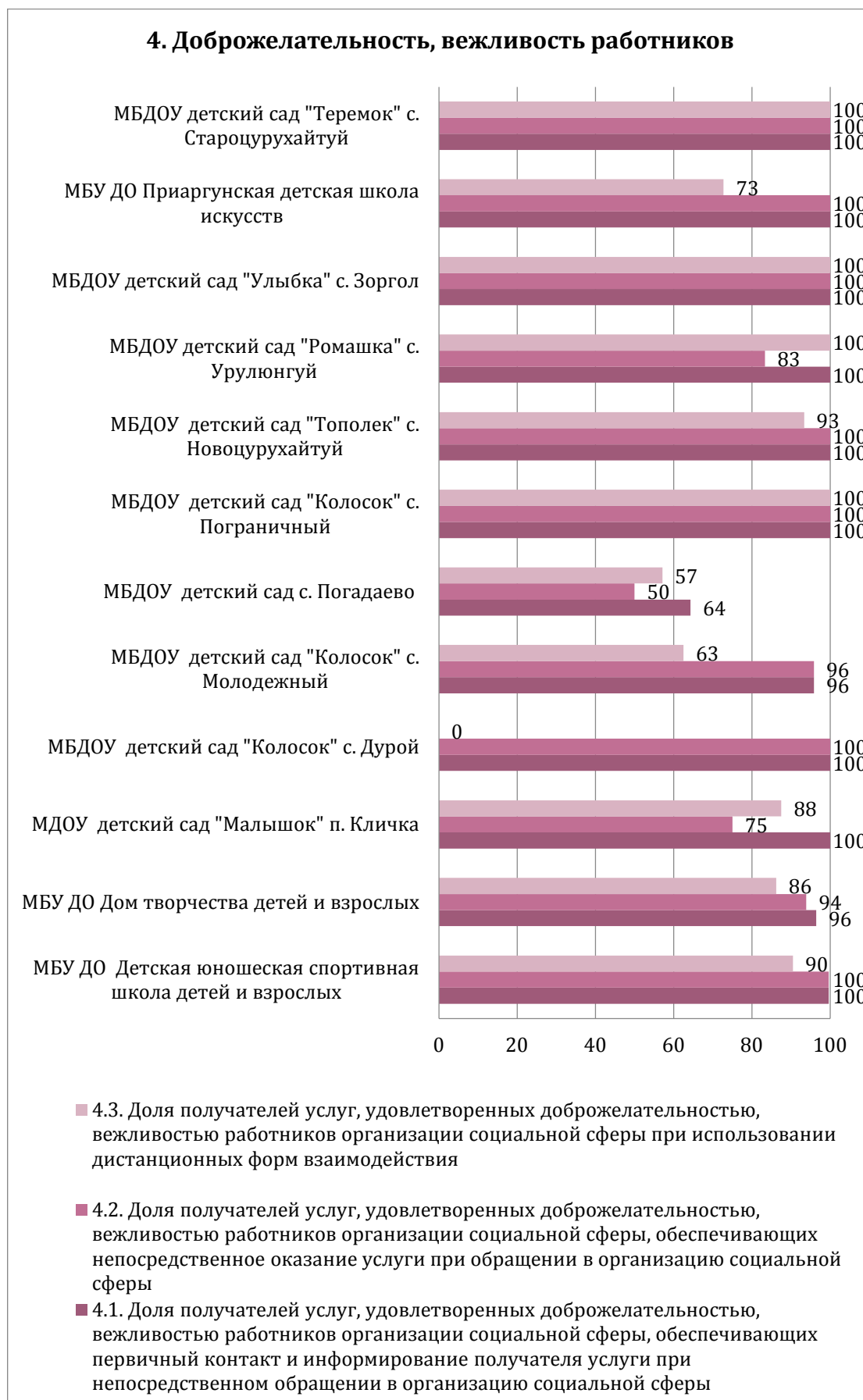
Значение оценки качества в организациях муниципального района «Приаргунский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.



В целом потребители услуг **МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».



В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых	241	240	100	240	100	218	90

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых	196	189	96	184	94	169	86
МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка	8	8	100	6	75	7	88
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой	14	14	100	14	100	0	0
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный	24	23	96	23	96	15	63
МБДОУ детский сад с. Погадаево	14	9	64	7	50	8	57
МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный	14	14	100	14	100	14	100
МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй	30	30	100	30	100	28	93
МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй	6	6	100	5	83	6	100
МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол	10	10	100	10	100	10	100
МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств	44	44	100	44	100	32	73
МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй	15	15	100	15	100	15	100

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.1.)

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

2. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.2.)*

Потребители услуг МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

3. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Показатель 4.3.)*

От 7% до 100% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.

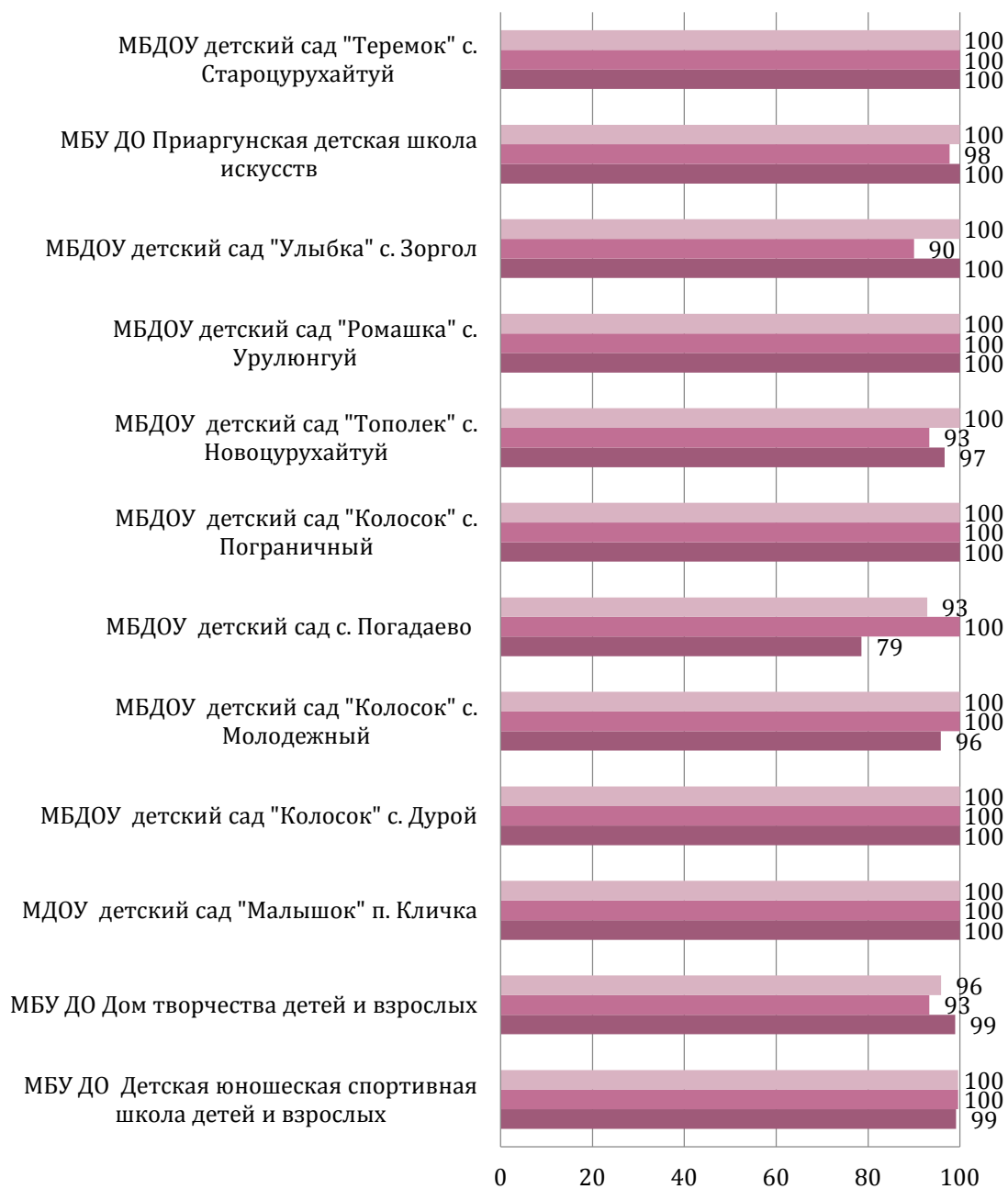
Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.

- стенды 3 организаций (**МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй**) из 13 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (**МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный**) содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- **МБДОУ детский сад с. Погадаево** не имеет дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- В 5 организациях (**МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
- организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный**;
- от 3% до 32% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй.**

Организация-оператор указывает на нарушение **МБДОУ детский сад с. Погадаево** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

12-14% потребителей услуг МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

8 организаций (МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй) из 12 не имеют условий⁷, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых и МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств – по 3 условия, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй – 1 условие.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими⁸.

В МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁸ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁹.

От 20% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

4-7% получателей услуг **МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МОУ МБДОУ детский сад с. Погадаевне** удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 7% до 100% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Приаргунский район» составило **81** балл при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:

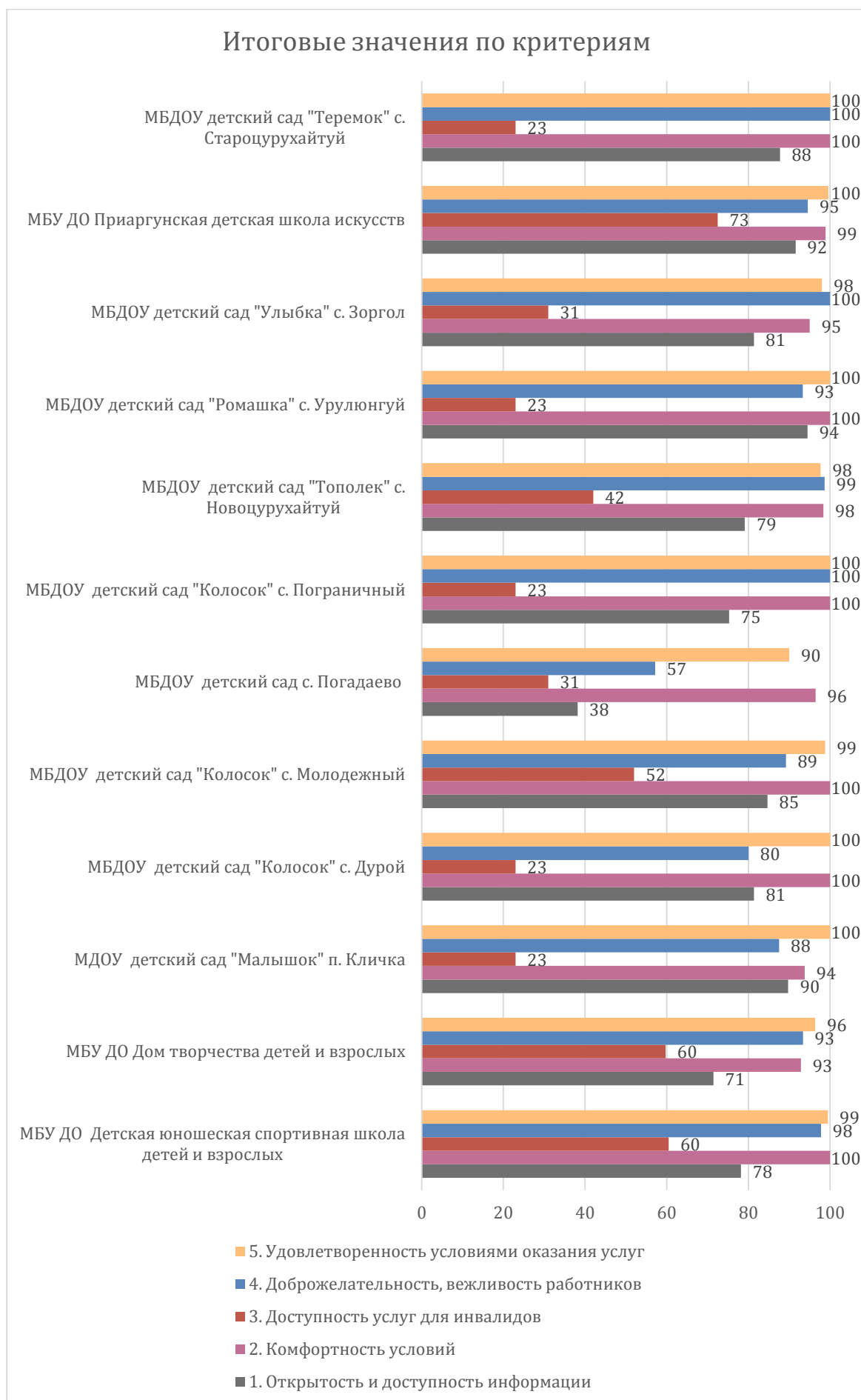
⁹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств**, наименьшее - **МБДОУ детский сад с. Погадаево**.

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Топлек" с. Новоцурухайтуй.

Организация-оператор указывает на нарушение МБДОУ детский сад с. Погадаево требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

МБДОУ детский сад с. Погадаево не имеет дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

В 5 организациях (МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный.

От 3% до 32% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

8 организаций (МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй) из 12 не имеют условий¹⁰, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений

¹⁰ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

организации и прилегающей к ней территории, в МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых и МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств – по 3 условия, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй – 1 условие.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими¹¹.

В МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹².

От 12% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4-7% получателей услуг МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МОУ МБДОУ детский сад с. Погадаево не удовлетворены условиями оказания услуг,

¹¹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹² Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 7% до 100% потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Приаргунский район»:**

1. руководителям МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
2. учредителям организаций муниципального района «Приаргунский район» провести проверки соблюдения МБУ ДО Детская юношеская спортивная школа детей и взрослых, МБУ ДО Дом творчества детей и взрослых, МДОУ детский сад "Малышок" п. Кличка, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Дурой, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Молодежный, МБДОУ детский сад с. Погадаево, МБДОУ детский сад "Колосок" с. Пограничный, МБДОУ детский сад "Тополек" с. Новоцурухайтуй, МБДОУ детский сад "Ромашка" с. Урулюнгуй, МБДОУ детский сад "Улыбка" с. Зоргол, МБУ ДО Приаргунская детская школа искусств, МБДОУ детский сад "Теремок" с. Староцурухайтуй требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. учредителям организаций муниципального района «Приаргунский район» проверить вероятность проявления недоброжелательности,

грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4. учредителям организаций муниципального района «Приаргунский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.